



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Relación contractual

Las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición por PLATAFORMA DE ASISTENCIAS VIALES “SIAVIAL” S.A. DE C.V. a quién en lo sucesivo se le denominará en el presente contrato como “SIAVIAL” (Servicios integrales de asistencia vial).

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y SIAVIAL. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. SIAVIAL podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

SIAVIAL podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de SIAVIAL de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de SIAVIAL, disponible en [http:// www.siavial.com](http://www.siavial.com). SIAVIAL podrá facilitar a un procesador de reclamaciones cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido el prestador particular de servicios de transporte privado) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

2. Los Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de SIAVIAL o páginas web y redes sociales proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “Aplicación”) organizar y planear servicios de transporte de vehículos en grúa, , servicios de asistencia vial (gasolina 1gl., cambio de llanta y pasa corriente), servicios de taller (laminado, pintura, cristales y mecánica), Gestor de Siniestros (asesoramiento profesional en casos de colisión, choque o atropellamiento), Gestor Vial (liberaciones de vehículos, cambio de propietario, baja de placas, alta de placas, citas en peritos y conciliaciones) con terceros proveedores independientes de dichos servicios (“Terceros proveedores”). A no ser que SIAVIAL lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. USTED RECONOCE QUE SIAVIAL NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VEHÍCULOS EN GRÚA DE NINGÚN TIPO O DE LOGÍSTICA, DE ASISTENCIA VIAL, TALLER, GESTOR DE SINIESTROS, GESTOR VIAL Y QUE DICHS SERVICIOS SE PRESTAN POR TERCEROS PRESTADORES PARTICULARES INDEPENDIENTES QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR SIAVIAL NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS.

Licencia.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, SIAVIAL le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (I) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (II) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. SIAVIAL y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Restricciones.

Usted no podrá: (I) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (II) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por SIAVIAL; (III) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (VI) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (V) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (VI) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Prestación de los Servicios.

Usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo Terceros proveedores independientes, incluidos conductores de empresas de servicios de transporte de vehículos en grúa o empresas similares, servicios de atención vial, Taller, servicio de gestor de siniestros, así como también Gestor Vial Servicios y contenido de Terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que SIAVIAL no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. SIAVIAL no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso SIAVIAL será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores.

Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de SIAVIAL o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (I) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (II) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de SIAVIAL o de sus licenciantes.

3. Su uso de los Servicios

Cuentas de usuario.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). El registro de la cuenta le requiere que comunique a SIAVIAL determinada información personal, como su nombre, Registro Federal de Contribuyente (RFC), dirección, número de teléfono móvil; datos del o los vehículos que se pretendan solicitar los servicios (Marca, submarca, color, modelo, placas y serie VIN), así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien la modalidad de pago en efectivo). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de SIAVIAL de esta Condiciones. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que SIAVIAL permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Requisitos y conducta del usuario.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de transporte de vehículos en grúa, a menos que aquellos sean acompañados por usted o una persona que acredite su mayoría de edad (18 años). No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (p. ej., no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad sin derecho de devolución por el cargo del servicio solicitado.

Mensajes de texto.

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios, así como el servicio de mensajería instantánea (WhatsApp) para contacto de soporte o apoyo por parte de SIAVIAL. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@siavial.com indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

Códigos promocionales.

SIAVIAL podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que SIAVIAL establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”). Usted acuerda que los Códigos promocionales: (I) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (II) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de SIAVIAL; (III) podrán ser invalidados por SIAVIAL en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para SIAVIAL; (IV) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que SIAVIAL establezca para dicho Código promocional; (V) no son válidos como efectivo; y (VI) podrán caducar antes de que usted los utilice. SIAVIAL se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que SIAVIAL determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

Contenido proporcionado por el Usuario.

SIAVIAL podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de SIAVIAL a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“Contenido de usuario”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a SIAVIAL, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de SIAVIAL y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (I) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a SIAVIAL la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (II) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de SIAVIAL del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad

intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine SIAVIAL, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. SIAVIAL podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. SIAVIAL no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

4. Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercer proveedor (“Cargos”). Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, SIAVIAL facilitará su pago de los Cargos aplicables en nombre del Tercero proveedor como agente de cobro limitado del Tercero proveedor. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que SIAVIAL determine lo contrario. Los cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, infracciones y multas, pagos por daños a terceros, pago de abastecimiento de combustible (máximo 1 galón), daños ocultos en su vehículo, daños no amparados al no ser contemplados adecuadamente en la solicitud de valuación, cargos extras en suspensión, mecánicos y eléctricos entre otros que sean aplicables. Visite www.siavial.com para obtener más información sobre su ubicación en particular. Los medios de pago para el usuario son TDC y TDD, esto conforme a lo registrado en la plataforma dentro de su perfil de usuario.

Todos los Cargos son pagaderos, una vez ejecutado el cobro SIAVIAL enviará un comprobante de pago por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no es válido para cobro, usted acepta que SIAVIAL, como agente de cobro limitado del Tercero proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

SIAVIAL, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. SIAVIAL usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. SIAVIAL podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero proveedor por los servicios o bienes proporcionados. SIAVIAL no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Tercero proveedor. Cualquier manifestación por parte de SIAVIAL (en la página web de SIAVIAL o en los materiales de marketing de SIAVIAL) en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que SIAVIAL proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Tercero proveedor. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero proveedor que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante el Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero proveedor. Si el cobro es rechazado el sistema mostrará mensaje de que el cobro no fue exitoso, el usuario recibirá una notificación de su rechazo y se le pedirá al usuario revisar su información.

Cancelaciones.

Una vez solicitado el servicio de alguno de nuestros proveedores SIAVIAL, éste puede ser cancelado por el cliente y la plataforma SIAVIAL aplicará un cargo por el mismo concepto el cual se retendrá en el momento del cargo inicial, los cargos por cancelación son:

- I) Cargo de operaciones SIAVIAL en cuyo caso se le cobrará una tasa de cancelación del 10% (diez por ciento) del monto total del servicio estipulado por el proveedor.
- II) Cargo del Impuesto del Valor Agregado (IVA) sobre el punto (I).
- III) Cargo de banderazo del proveedor SIAVIAL, donde se aplica un cargo de acuerdo a lo estipulado en el contrato de prestador de servicios individual de cada proveedor por concepto de salida local o foránea.
- IV) Gastos de pasarela de pago(s), este cargo es de acuerdo al proveedor de servicio de uso y manejo de divisas de manera digital, el cual no es reembolsable y es a cuenta del usuario de la plataforma SIAVIAL.

El reembolso se efectuará de manera inmediata al cancelar el servicio, serán aplicables los descuentos que se generen por medio de banderazo del proveedor, gastos de pasarela y de operación como se menciona en los puntos I, II, III y IV; una vez realizado el reembolso, la plataforma SIAVIAL, emitirá una notificación al correo electrónico registrado por el cliente con los detalles del mismo. **El cliente tiene un margen de tiempo de 12 minutos para poder realizar una cancelación, posterior a la aceptación del servicio, una vez cumplido este tiempo, el servicio será considerado como cobro al 100%**

Una vez concluido y emitida la notificación al cliente y ésta misma aceptada de conformidad, se procede a la emisión de la factura por los cargos realizados por los gastos de cancelación.

5. Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.

RENUNCIA.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. SIAVIAL RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTAS CONDICIONES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, SIAVIAL NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O BIENES SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. SIAVIAL NO GARANTIZA LA CALIDAD, HABILIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD POR ROBO O ABUSO DE CONFIANZA DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

SIAVIAL NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD, NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO AUNQUE SIAVIAL HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIAVIAL NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, RESPONSABILIDAD O PÉRDIDA QUE DERIVEN DE: (I) SU USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS; O (II) CUALQUIER TRANSACCIÓN O RELACIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR, AUNQUE SIAVIAL HUBIERA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIAVIAL NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O DE LA FALTA DE EJECUCIÓN RESULTANTE DE CAUSAS QUE VAYAN MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE SIAVIAL. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SIAVIAL HACIA USTED EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS POR TODOS LOS DAÑOS, LAS PÉRDIDAS Y LOS JUICIOS PODRÁ EXCEDER DE DOS MIL QUINIENTOS PESOS (\$2,500).

USTED PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE SIAVIAL PARA SOLICITAR Y PLANIFICAR SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VEHÍCULOS EN GRÚA ASISTENCIA VIAL, PASO DE CORRIENTE, ABASTECIMIENTO DE GASOLINA 1 GALÓN MÁXIMO, CAMBIO DE LLANTA Y CERRAJERO, SERVICIOS DE TALLER LAMINADO, PINTURA, CRISTALES Y MECÁNICA, SERVICIOS AGESTIÓN DE SINIESTROS PROFESIONALES Y GESTIÓN VIAL CON TERCEROS PROVEEDORES, PERO ACEPTA QUE SIAVIAL NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO PRESTADO A USTED POR TERCEROS PROVEEDORES QUE NO SEA COMO SE HA ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTAS CONDICIONES.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO 5 NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a SIAVIAL y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (I) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (II) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (III) el uso por parte de SIAVIAL de su Contenido de usuario; o (IV) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

6. Legislación aplicable; Arbitraje.

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la Ciudad de México. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "Disputa"), deberán someterse forzosamente a tribunales competentes de la Ciudad de México.

7. Otras disposiciones

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de SIAVIAL. Visite la página web de SIAVIAL en [http:// www.siavialassistance.com](http://www.siavialassistance.com) para obtener las direcciones designadas e información adicional.

Notificaciones.

SIAVIAL podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a SIAVIAL por comunicación escrita al correo electrónico contacto@siavialassistance.com.

Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de SIAVIAL. Usted da su aprobación a SIAVIAL para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (I) una subsidiaria o un afiliado; (II) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de SIAVIAL; o (III) un sucesor por fusión. No existe entre usted, SIAVIAL o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y SIAVIAL o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula

o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

Copyright © 2021 All Rights Reserved

Version del documento 000.2